

\_\_\_\_\_ (наименование продавца)

\_\_\_\_\_ (адрес магазина)

от \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_ (индекс)

\_\_\_\_\_ (адрес покупателя)

телефон: \_\_\_\_\_

адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

**о принятии недовольственного товара надлежащего/не надлежащего качества  
и возврате уплаченной за товар денежной суммы**

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. мной \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя)

в магазине \_\_\_\_\_ (наименование или адрес продавца)

был приобретен \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование товара, его артикул, модель или иная информация о товаре)

по цене \_\_\_\_\_ (сумма прописью)

что подтверждается \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (реквизиты чека (при его наличии) или указание на другие доказательства приобретения товара)

### ДЛЯ ТОВАРА НЕАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

В процессе эксплуатации товара в нем выявились следующие недостатки \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (описание недостатка/неисправности товара, обстоятельства его/ее выявления)

Гарантийный срок на товар составляет \_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (реквизиты гарантийного талона (при наличии))

Товар использовался мной в соответствии с его назначением и инструкцией по его эксплуатации.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. ст. 18, 24 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. 475 Гражданского кодекса РФ,

я \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя)

отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ (сумма прописью)

## ДЛЯ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

После приобретения товара выяснилось, что товар не подходит мне

\_\_\_\_\_.  
(по форме/габаритам/фасону/расцветке/размеру/комплектации).

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. я обращался в магазин с заявлением об обмене товара на  
(дата обращения)

аналогичный. В связи с отсутствием в магазине товара, на который было бы возможно  
обменять не подошедший мне товар и на основании ч. 2 ст. 25 Закона РФ "О защите прав  
потребителей" я \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

прошу вернуть мне уплаченную за товар сумму в размере

\_\_\_\_\_  
(сумма прописью)

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования  
буду вынужден обратиться с иском в суд для защиты своих законных прав и интересов.

"\_\_" \_\_\_\_\_ г.  
(дата подачи заявления)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. покупателя)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)